

**CONTRATO PARA DISPONIBILIZAÇÃO DE MEIOS PARA ENVIO E RECEBIMENTO DE MENSAGENS  
CURTAS DE TEXTO ENTRE A SERCOMTEL E A ÓTIMA TELECOM**

**CONTRATO PARA DISPONIBILIZAÇÃO DE MEIOS PARA  
ENVIO E RECEBIMENTO DE MENSAGENS CURTAS DE  
TEXTO ENTRE A SERCOMTEL E A ÓTIMA TELECOM**

Pelo presente instrumento particular, de um lado,

**TSERVCOM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA** com sede na cidade de Ituverava, na Rua Maria Liporaci, 299, Sala 2C - Centro, inscrita no CNPJ sob o nº 15.185.990/0001-57, neste ato representada por seus procuradores, doravante denominada **CONTRATANTE** ou **ÓTIMA TELECOM**, e

**SERCOMTEL S.A. – TELECOMUNICAÇÕES (SERCOMTEL)**, com sede na Rua Professor João Cândido, n.º 555 - Centro, na Cidade de Londrina, no Estado do Paraná, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 01.371.416/0001-89, representada na forma de seu Estatuto Social, denominada **“CONTRATADA ou SERCOMTEL”**;

**CONSIDERANDO QUE:**

- I. A **ÓTIMA TELECOM** tem interesse em contratar a **SERCOMTEL** para, através do SISTEMA desta última, fornecer e receber (MT Mensagem Terminada/MO Mensagem Originada) CONTEÚDO aos/dos clientes **SERCOMTEL**, utilizando-se exclusivamente do sistema de *short message service* (SMS);

- II. A **SERCOMTEL** é Autorizada a prestar o Serviço Móvel Pessoal (SMP) nos municípios de Londrina, Tamarana e Jataizinho– PR e é proprietária de um complexo de equipamentos e sistemas que possibilitam a utilização da tecnologia de envio e recebimento de mensagens curtas de texto (“SISTEMA”);
- III. Referido SISTEMA permite o recebimento e a entrega de mensagens curtas de texto enviadas pelos/para os usuários da **SERCOMTEL** em seus e a partir dos seus telefones celulares, dentro de um limite de 160 (cento e sessenta) caracteres ou o que vier a ser por elas praticado;
- IV. A **SERCOMTEL** tem interesse em disponibilizar seu SISTEMA para que seus usuários possam receber CONTEÚDO em seus aparelhos celulares representado por mensagens curtas de texto a serem encaminhadas pela ÓTIMA TELECOM (MT), bem como também possam encaminhar CONTEÚDO para ÓTIMA TELECOM de seus aparelhos celulares (MO), também representado por mensagens curtas de texto.

As Partes têm entre si, justo e ajustado, firmar o presente **Contrato**, de acordo com as seguintes cláusulas e condições.

## **CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO**

Pelo presente acordo, a **CONTRATADA** se compromete a disponibilizar o SISTEMA para ser utilizado pela **CONTRATANTE**, única e exclusivamente para envio e recebimento de CONTEÚDO aos/dos usuários definidos no subitem 1.1.1 e que preencherem os requisitos previstos neste contrato. A **CONTRATANTE**, por sua vez, fornecerá CONTEÚDO para o serviço de mensagens curtas de texto terminadas e originadas nos/dos aparelhos celulares dos usuários, na forma ora acordada.

1.1.1. Para fins deste contrato, consideram-se usuários finais todas as pessoas físicas ou jurídicas destinatárias e/ou originárias do CONTEÚDO fornecido/enviado pela/para **CONTRATANTE** que sejam assinantes do serviço de SMP prestado pela **CONTRATADA** (“USUÁRIOS”).

1.2. O SISTEMA será colocado à disposição da **CONTRATANTE** a contar da data de assinatura deste instrumento, desde que presentes as condições técnicas previstas no Anexo 1 parte integrante deste contrato.

1.3. São parte integrante do presente Contrato os seguintes ANEXOS

**Anexo 1:** Alternativas de soluções para o serviço

**Anexo 2:** Níveis de Serviço

**Anexo 3:** Fluxo de Atendimento

**Anexo 4:** Lista de contatos ÓTIMA TELECOM

**Anexo 5:** Tabela de valores – franquias de mensagens

## **CLÁUSULA SEGUNDA - OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

2.1. A **CONTRATANTE** se obriga a:

- (A) encaminhar à **CONTRATADA** arquivos contendo o número do telefone celular (NTC) dos **USUÁRIOS** e o **CONTEÚDO**. O referido **CONTEÚDO** deverá permitir a direta e imediata identificação, pelos **USUÁRIOS**, que se trata de mensagem enviada pela **CONTRATANTE**, eis que serão exclusivamente enviados através dos seus próprios *short codes*;
- (B) assumir toda e qualquer responsabilidade, em juízo ou fora dele, pelo **CONTEÚDO** encaminhado aos **USUÁRIOS**, bem como pelo seu correto endereçamento, eximindo a **CONTRATADA**, em caráter incondicional, de qualquer responsabilidade, seja solidária ou subsidiária, por todas e quaisquer reivindicações, queixas, representações e ações judiciais de qualquer gênero ou natureza, referentes ao **CONTEÚDO**, concordando, desde já, em intervir nas demandas judiciais que vierem a ser ajuizadas em face da **CONTRATADA**, inclusive na forma do Artigo 125, II, do Novo Código de Processo Civil Brasileiro;
- (C) atender às disposições da Resolução 632/2014 da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL e no Código de Conduta de Serviços de Valor Adicionado do *Mobile Entertainment Forum Latin America* – MEF LATAM, em anexo;
- (D) assegurar que o **CONTEÚDO** das mensagens a serem transmitidas pelo sistema da **CONTRATADA** não contenham, em nenhuma hipótese, conteúdo impróprio ou que:
  - (i) seja falso ou leve a interpretações dúbias;

- (ii) invada a privacidade de terceiros ou prejudique-os de alguma forma;
  - (iii) promova, sob alguma forma, o racismo contra grupo de minorias, ou qualquer forma de fanatismo político ou religioso, discriminando grupos de pessoas ou etnias;
  - (iv) seja obsceno;
  - (v) viole direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a direitos de propriedade intelectual, e/ou a criação e envio de mensagens não solicitadas (SPAM) ou infundadas ("hoax") ou ameaças de qualquer tipo ou outras ações vedadas pela legislação brasileira.
- (E) providenciar ao cadastramento dos USUÁRIOS, obtendo dos mesmos a respectiva autorização e adesão ao termo para o recebimento do CONTEÚDO em seus aparelhos celulares, no ambiente da CONTRATANTE, quando receberão as especificações desse serviço, tais como frequência do recebimento (diária, semanal, mensal ou alertas), número do aparelho celular, entre outras. Os USUÁRIOS deverão ser informados sobre as condições mínimas necessárias para recebimento do CONTEÚDO. A CONTRATANTE deverá disponibilizar os termos de autorização à CONTRATADA, durante ou após o término do presente contrato, sempre que por estas solicitados, ou mediante determinação judicial, no prazo de 3 (três) dias a contar do recebimento do respectivo pedido .
- (F) responder por eventual uso ilícito do SISTEMA por parte dos seus funcionários e prepostos ou prestadores de serviço, comprometendo-se a indenizar a **CONTRATADA** pelo prejuízo causado pelo mau uso ou uso indevido previsto neste item;
- (G) manter atualizada sua base de USUÁRIOS para que, em havendo portabilidade destes para outra operadora, não exista o risco de envio indevido de mensagens por parte da CONTRATADA para números portados.
- (H) registrar e manter armazenadas por 90 (noventa) dias todas as atividades de acesso ao SISTEMA;
- (I) interromper, dentro de um período máximo de 24 (vinte e quatro) horas, o envio de arquivos ao sistema da **CONTRATADA** em relação aos USUÁRIOS que tenham solicitado o cancelamento do recebimento de CONTEÚDO;

- (J) fornecer à **CONTRATADA**, para os 3 (três) primeiros meses de vigência deste contrato, estimativa mensal sobre o volume total de mensagens a serem enviadas aos USUÁRIOS, comprometendo-se a comunicar a **CONTRATADA**, prontamente, caso esse volume venha a superar em 50% (cinquenta por cento), ou mais, o número inicialmente estimado. A partir do 4º (quarto) mês de vigência deste acordo, a **CONTRATANTE** deverá informar a **CONTRATADA**, com pelo menos 1 (um) mês de antecedência, caso o volume de mensagens venha a superar em 50% (cinquenta por cento), ou mais, a média dos últimos três meses, sob pena de aplicar-se o disposto na cláusula 2.4 abaixo;
- (K) pagar, pontualmente, os valores devidos em razão do presente Contrato.
- (L) responsabilizar-se por todo e qualquer pagamento de direitos autorais e de imagem, se houver, eximindo a **CONTRATADA** de quaisquer questionamentos de terceiros que se sintam prejudicados em virtude do presente contrato.

2.2. Independentemente de prévio comunicado, a **CONTRATADA** suspenderá a vigência do presente contrato até a completa apuração dos fatos, em caso de envio de CONTEÚDO sem prévia autorização e cadastramento dos USUÁRIOS (*spam*), sendo que não haverá prejuízo na cobrança dessas respectivas mensagens. Em sendo constatada a prática de *spam* ou na hipótese de indício que indique reincidência nessa prática, o presente contrato será considerado automática e imediatamente rescindido, de pleno direito, independentemente de aviso prévio, arcando a **CONTRATANTE** com as penalidades contratual e legalmente aplicáveis.

2.3. A **CONTRATANTE** declara e garante que a presente relação jurídica não constitui infração a qualquer dispositivo legal, ou violação do direito de propriedade intelectual de terceiros, incluindo marcas, segredos comerciais ou outros direitos de terceiros, seja de que país for, mas não se limitando a questão do desenvolvimento e aplicação de sistemas de informática utilizados, mantendo a **CONTRATADA** a par e a salvo de qualquer dúvida ou contestação futura com relação a esses direitos, pelo que fica excluída sua responsabilidade, seja de ordem solidária ou subsidiária.

2.4. A transmissão de mensagens acima do volume estimado previsto na alínea "I" da cláusula 2.1 supra, sem comunicado prévio, implicará o envio de notificação, por parte da **CONTRATADA**, solicitando a imediata adequação da quantidade de mensagens atendidas. Persistindo o

envio em quantidades superiores ao previsto, a **CONTRATADA** procederá à suspensão da disponibilização do SISTEMA até que sua capacidade tenha sido devidamente regularizada, sem prejuízo da aplicação, a critério da **CONTRATADA**, do disposto no item 4.3. A reincidência, por parte da **CONTRATANTE** implicará imediata rescisão do contrato, na forma prevista pelo item 4.2.

### **CLÁUSULA TERCEIRA - OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

#### **3.1. A CONTRATADA obriga-se a:**

- a) colocar o SISTEMA à disposição da **CONTRATANTE** para o fornecimento de CONTEÚDO aos USUÁRIOS cadastrados e que tiverem autorizado seu envio;
- b) promover, às suas expensas, a manutenção do SISTEMA, de forma a cumprir as condições estabelecidas neste contrato, providenciando a correção dos defeitos ou incorreções, excluindo-se aquelas expressamente originadas por terceiros;
- c) encaminhar, a partir do SISTEMA, as mensagens curtas de texto com o CONTEÚDO para os aparelhos celulares dos USUÁRIOS previamente cadastrados dentro dos prazos previstos no Anexo 2, desde que observadas as condições mínimas necessárias nele previstas, salvo em caso de problemas técnicos inerentes às redes que interligam todos os sistemas envolvidos, incluindo a rede mundial pública "Internet";
- d) não alterar, acrescentar e/ou subtrair CONTEÚDO, nem tampouco copiá-lo;
- e) alocar, na vigência do presente Contrato, profissionais com suficiente experiência e qualificação;

**3.2. A CONTRATANTE tem total conhecimento de que o envio, aos USUÁRIOS, das mensagens com CONTEÚDO dependerá da capacidade do SISTEMA, podendo haver alteração nos horários e periodicidade previamente informados pela CONTRATADA, sem que isso caracterize infração ao presente contrato, sendo certo que tais alterações serão prontamente alertadas pela CONTRATADA à CONTRATANTE.**



- 3.3. Neste ato, na base de seus melhores esforços, a **CONTRATADA** garante a segurança no tráfego dos arquivos com CONTEÚDO em sua rede celular, dentro dos padrões técnicos praticados pelo mercado, observadas as limitações técnicas e o total máximo de caracteres por mensagem, bem como o funcionamento do SISTEMA dentro dos níveis de serviço previstos no Anexo 2, exceto as hipóteses de caso fortuito ou força maior.

#### **CLÁUSULA QUARTA - VIGÊNCIA**

- 4.1. O presente contrato vigorará pelo prazo de 12 (doze) meses, contado a partir da data de assinatura deste instrumento, podendo ser prorrogado por igual período, e assim sucessivamente, conforme for permitido em Lei, mediante Termo Aditivo e poderá ser rescindido a qualquer momento desde que a PARTE interessada notifique, por escrito, a outra PARTE com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.
- 4.2. Além das hipóteses previstas em lei, considerar-se-á o presente contrato rescindido, de pleno direito, sem a necessidade de qualquer aviso prévio, nas seguintes hipóteses:
- (i) se qualquer uma das partes descumprir qualquer obrigação prevista neste contrato e não saná-la dentro dos prazos ora avençados a contar do envio de notificação da parte prejudicada comunicando tal inadimplemento. Na ausência de prazo específico, a parte notificada terá 72 (setenta e duas) horas para regularizar a situação, ressalvadas as hipóteses dos itens 2.2 e 2.4, parte final;
  - (ii) suspensão da execução do contrato por mais de 30 (trinta) dias corridos, inclusive por determinação das autoridades competentes;
  - (iii) se a **CONTRATANTE** vier a fazer parte de grupo econômico concorrente da **CONTRATADA**;
  - (iv) se qualquer das partes cair em processo falimentar, requerer recuperação judicial, tiver sua falência ou liquidação judicial ou extrajudicial requerida ou entrar em estado de insolvência.
- 4.3. Em caso de rescisão antecipada deste contrato com base no item 4.2, (i) supra, caberá à parte que der causa à rescisão o pagamento imediato à outra parte de multa punitiva não compensatória no valor das 03 (três) últimas faturas, sem prejuízo da parte lesada pleitear perdas e danos em juízo.

## CLÁUSULA QUINTA - PREÇO

- 5.1. Pela prestação do serviço ora contratado, a **CONTRATANTE** pagará os valores previstos no Anexo 5.
- 5.2. Os valores poderão ser corrigidos na menor periodicidade permitida pela legislação em vigor, de acordo com a variação do IGP-M, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas, ou na falta deste, pelo indexador que melhor reflita o mercado de telecomunicações. Os reajustes deverão ser comunicados por escrito à > com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência.
- 5.3. A **CONTRATADA** emitirá as respectivas Notas Fiscais referentes aos valores devidos com base no nº. de mensagens enviadas aos usuários da **CONTRATADA** no período.
- 5.4. Tais valores deverão ser pagos pela **CONTRATANTE** até o dia 20 (vinte) do mês subsequente ao da prestação dos serviços, referente ao mês anterior, mediante emissão das respectivas Notas Fiscais/Faturas pela **CONTRATADA** para tal fim, em moeda corrente vigente na ocasião da data do pagamento, desde que entregues à **CONTRATANTE** com 10 (dez) dias de antecedência, juntamente com os boletos bancários, sob pena de prorrogar-se o vencimento tantos quantos forem os dias de atraso na entrega das Notas Fiscais.
- 5.4.1. Na hipótese de atraso de pagamento superior a 30 (trinta) dias, a utilização do SISTEMA poderá ser suspensa a critério exclusivo da **CONTRATADA**, independente de quaisquer avisos ou comunicações prévias, até que liquidados todos e quaisquer débitos de responsabilidade da **CONTRATANTE**.
- 5.5. O atraso no pagamento implicará na incidência de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês ou fração de mês, acrescida de multa não compensatória de 2% (dois por cento) sobre o valor atualizado do débito. Nos atrasos superiores a 30 (trinta) dias, o débito será atualizado monetariamente, tendo por base a variação do IGP-M/FGV ocorrida no período, além das penalidades acima mencionadas.

## CLÁUSULA SEXTA - CONFIDENCIALIDADE

- 6.1. As Partes, **CONTRATANTE** e **CONTRATADA**, obrigam-se por si ou por qualquer pessoa a elas ligadas, a manter sigilo e confidencialidade sobre quaisquer informações, documentos ou



dados técnicos de propriedade das mesmas, suscetíveis ou não de proteção legal, em especial as “Informações Confidenciais” a que tiver acesso, seja em virtude da presente contratação como em virtude da permanência nas instalações das Partes, bem como se comprometem a não divulgar os termos deste contrato a quaisquer terceiros, exceto por força de lei ou ordem judicial.

6.2. Esta obrigação subsistirá pelo período de 02 (anos) anos, contado da data do término ou rescisão do presente contrato. Em caso de violação desta obrigação por qualquer das partes ou por qualquer de seus empregados, prepostos ou representantes, a outra estará legitimada a reclamar e exigir, conforme a legislação aplicável, a correspondente indenização por todos os danos e prejuízos ocasionados.

6.3. As PARTES, **CONTRATANTE** e **CONTRATADA**, entendem que os números dos telefones dos Usuários são considerados Informações Confidenciais e em hipótese alguma poderão ser divulgados, mesmo findo o prazo estipulado no item anterior.

## **CLÁUSULA SÉTIMA - MARCAS E PUBLICIDADE**

7.1. O presente contrato não implica licença, nem tampouco cessão de uso de marca de uma parte à outra. A utilização, para qualquer fim, de dados técnicos ou de publicidade envolvendo marcas e respectivos logotipos de propriedade das partes dependerão de prévia e expressa concordância do seu titular, inclusive no que se refere à produção de material publicitário para divulgação do serviço objeto deste contrato, observado o disposto no item 7.1.1.

7.1.1 Fica estipulado que todo material publicitário veiculado pela **CONTRATANTE** ou por sua rede de serviços, que faça qualquer menção direta ao SISTEMA da **CONTRATADA**, deverá obrigatoriamente constar a origem do mesmo, conforme padrão estipulado pela **CONTRATADA**.

7.2. Os materiais publicitários mencionados no item 7.1, supra, deverão ser submetidos à prévia e expressa aprovação, pela área específica, da outra parte, que deverá se pronunciar num prazo de até 10 (dez) dias. Findo esse prazo sem que tenha havido resposta, a proposta encaminhada será tida como tacitamente aceita.

## **CLÁUSULA OITAVA – DAS RESPONSABILIDADES**

- 8.1. A **CONTRATANTE** exime a **CONTRATADA** de qualquer responsabilidade perante os **USUÁRIOS** pelo **CONTEÚDO** e quaisquer outras informações que venham a ser veiculadas através do **SISTEMA**.
- 8.2. A **CONTRATANTE** responderá pela validade e conferência do **CONTEÚDO** perante a **CONTRATADA** e manterá a mesma inteiramente isenta de qualquer responsabilidade a respeito, arcando a **CONTRATANTE** com quaisquer ônus e despesas judiciais que venham a ser despendidas para a defesa dos interesses da **CONTRATADA**.
- 8.3. A **CONTRATADA** responderá pelos danos que vierem a ser causados à **CONTRATANTE** e/ou **USUÁRIOS** em decorrência de falha no encaminhamento do **CONTEÚDO** somente se tal falha ocorrer no ambiente operacional da **CONTRATADA** - ou seja, do momento do recebimento do arquivo formatado até o envio para o aparelho celular dos **USUÁRIOS**.
- 8.4. A **CONTRATADA** não se responsabiliza por perdas ou danos causados pelo mau uso do **CONTEÚDO** pelos **USUÁRIOS**, sendo apenas canal de acesso, mantendo a integridade do **CONTEÚDO** sob as quais não tem acesso ou possibilidade de alteração.
- 8.5 A **CONTRATADA** não se responsabiliza por eventuais fraudes ou atos de pirataria que possam ocorrer dentro do ambiente operacional do **SISTEMA**, nem tampouco pela garantia da confidencialidade do **CONTEÚDO** quando ele estiver trafegando fora da rede celular da **CONTRATADA**, bem como no caso dos **USUÁRIOS** se descuidarem da guarda de seu aparelho celular.

## **CLÁUSULA NONA – DA COMUNICAÇÃO ENTRE AS PARTES**

- 9.1 Todas as notificações, relatórios e outros comunicados relacionados a este Contrato devem ser efetuados por escrito e encaminhados aos responsáveis pelo Contrato, com comprovação de recebimento, sendo considerados recebidos na data de sua entrega ao destinatário.
- 9.2 A fim de agilizar a comunicação acima, as Partes, **CONTRATANTE** e **CONTRATADA** aceitarão, documentos enviados via fac-símile ou e-mail, valendo a data de recebimento do fac-símile ou e-mail, para contagem dos prazos estabelecidos neste Contrato ou, em caso de urgência, por telefone, com posterior registro escrito.

9.3 As Partes indicam, neste ato, os Responsáveis pelo Contrato e os seus respectivos endereços para notificações e entrega de correspondências, os quais deverão ser os pontos de contato entre as Partes:

Pela **CONTRATANTE**:

**Conforme anexo 04 – Lista de Contatos**

Pela **CONTRATADA**:

**Conforme anexo 04 – Lista de Contatos**

9.4. Os Responsáveis do Contrato poderão, a seu critério, delegar partes específicas de suas responsabilidades a outros prepostos. Esta delegação deverá ser notificada, por escrito, com pelo menos 3 (três) dias úteis de antecedência, ao Responsável do Contrato da outra Parte.

9.5. Cada Parte, por meio de seus representantes legais, poderá, mediante aviso por escrito à outra Parte, designar, com antecedência mínima de 05 (cinco) dias, novos responsáveis e novos endereços em substituição aos informados no item 9.3, acima.

## **CLÁUSULA DÉCIMA - DISPOSIÇÕES GERAIS**

10.1. As partes, **CONTRATANTE** e **CONTRATADA**, concordam em alterar o presente contrato para atender à regulamentação da ANATEL (AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES), ou de qualquer legislação que venha a regulamentar essa espécie de contratação, a cujo cumprimento a **CONTRATADA** esteja obrigada, e ainda, caso seja editada legislação que proíba a **CONTRATADA** de prestar o serviço de envio e recebimento de mensagens curtas de texto aos USUÁRIOS, hipótese essa que acarretará a rescisão deste acordo, sem qualquer ônus para as partes.

10.2. Ocorrendo irregularidade na execução deste contrato, caberá à parte prejudicada reclamar à outra, por escrito, devendo enviar correspondência para os destinatários mencionados no item 9.3 infra.

10.3. Cada uma das partes, **CONTRATANTE** e **CONTRATADA**, será responsável pelo pagamento de todos os impostos, taxas, contribuições, e demais tributos relativos às suas

operações comerciais, civis, trabalhistas, sindicais, decorrentes do negócio de cada uma das partes, como tal previsto neste contrato, com exclusão de qualquer responsabilidade solidária ou subsidiária de uma para com a outra parte.

10.4. Toda e qualquer alteração na sistemática ou rotina dos serviços, relacionada a este contrato, deverá ser processada de comum acordo entre as partes, sendo oficializada através do correspondente Termo Aditivo.

10.5. A responsabilidade das partes cessa na ocorrência de caso fortuito ou de força maior.

10.6. Os casos omissos serão resolvidos de comum acordo entre as partes ou pela legislação em vigor.

10.7. A tolerância ou o não exercício por qualquer das partes de direitos a ela assegurados neste contrato ou na lei em geral não importará em renúncia a esses direitos ou novação de obrigações.

10.9. A **CONTRATANTE** declara saber e, desde já, concorda que, em nenhuma hipótese, poderá subcontratar, nem tampouco firmar parcerias envolvendo o presente contrato com empresas que desempenhem atividades direta ou indiretamente concorrentes àquelas da **CONTRATADA** nas suas respectivas áreas de Autorização.

10.10. Ficam vedadas quaisquer formas de cessão ou transferência a terceiros das obrigações aqui assumidas pelas partes, por si ou seus eventuais sucessores.

10.12 As partes, **CONTRATANTE** e **CONTRATADA**, declaram, por si, por seus funcionários, prepostos, contratados, subcontratados, bem como por suas controladoras, controladas, coligadas, subsidiárias, representantes ou qualquer outra organização cujas atividades tenham seu desenvolvimento em conjunto e/ou sob qualquer grau de dependência ou parceria com suas atividades respectivas negócios, que se encontram e sempre estiveram em conformidade com a legislação brasileira e normas internacionais, em especial o ***Federal Corruption Practice Act (FCPA)*** de combate à corrupção (ativa/passiva), favorecimentos ilícitos, tráfico de influência, prática de subornos em relação a funcionários públicos (civis ou militares) ou funcionários de empresas privadas, fundações e

associações, organizações não governamentais ou qualquer outra espécie de organização, ainda que sem personalidade jurídica.

10.13. Este contrato não caracteriza nenhum tipo de exclusividade entre as PARTES, **CONTRATANTE** e **CONTRATADA**, podendo as mesmas formalizar outros contratos com empresas concorrentes diretas ou indiretas das PARTES, portanto, a celebração do presente contrato não gera o direito de exclusividade para ambas as partes.

## **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - FORO**

11.1. As partes elegem o Foro da Comarca de Londrina, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer dúvida ou questão referente a este contrato.

E por estarem assim justos e contratados, assinam o presente em 2 (duas) vias de igual teor, na presença de 2 (duas) testemunhas.

Londrina/PR, 22 de julho de 2021.

### **SERCOMTEL S.A. - TELECOMUNICAÇÕES CONTRATADA**

APARECIDO  
RODRIGUES DE  
ANDRADE:506436499  
72

Assinado de forma digital  
por APARECIDO RODRIGUES  
DE ANDRADE:50643649972  
Dados: 2021.07.27 14:31:51  
-03'00'

Aparecido rodrigues de Andrade  
Coordenador Grandes Clientes e  
Governo

CARLOS EDUARDO  
CALDAS  
SANTI:9348810693  
4

Assinado de forma digital por CARLOS  
EDUARDO CALDAS SANTI:93488106934  
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=AC SOLUTI  
Multipla v5, ou=28925640000121,  
ou=Presencial, ou=Certificado PF A3,  
cn=CARLOS EDUARDO CALDAS  
SANTI:93488106934  
Dados: 2021.07.27 13:04:49 -03'00'

Carlos Eduardo Caldas Santi  
Consultor de Vendas

**ÓTIMA TELECOM  
CONTRATANTE**

## **TESTEMUNHAS**

Nome:  
RG

Nome:  
RG